



CONDICIONES GENERALES

Estas Condiciones Generales son aplicables a toda cotización y orden de compra recibida por Válvulas Industriales.

- 1. VALIDEZ DE LA OFERTA:** 3 días **CORRIDOS**.
- 2. PRECIOS:** Descuentos aplicados y válidos sólo por la compra del paquete completo y por las condiciones comerciales indicadas en la cotización. Compras parciales darán lugar a revisión de precios.
- 3. ORDEN DE COMPRA:** Esta debe contener la misma información comercial enviada en la cotización: Productos, cantidades, precios, lugar de entrega, forma de pago y otros.
- 4. SEGURIDAD DE CARGA:** Todos los vehículos que retiren material deben venir debidamente preparados para su carga. Se requieren cuarterones para las cañerías y amarras para asegurar su carga. El vehículo debe quedar libre de toda persona en el momento de realizar la carga. La acción del amarre de la carga del camión es responsabilidad del transportista.
Al momento de retirar sus productos, el transportista debe portar equipos de protección personal (casco, chaleco reflectante y calzado de seguridad).

Válvulas Industriales S.A. no se hace responsable por la estiba de la carga del camión.

- 5. FORMAS DE PAGO:** Cada cotización indica su condición de pago de acuerdo a una evaluación previa de crédito.
 - 5.1 TRANSFERENCIA:** Deben ser enviadas al correo pagos@valvulasindustriales.com y al ejecutivo que ha gestionado su venta. En la información debe ir el número de cotización asociada.

Banco Santander Cuenta: 795917 Válvulas Industriales S.A Rut: 95.164.000-K Mail: pagos@valvulasindustriales.com	Banco BCI/MACH Cuenta: 10239821 Válvulas Industriales S.A Rut: 95.164.000-K Mail: pagos@valvulasindustriales.com	Banco ITAU Cuenta: 202459358 Válvulas Industriales S.A Rut: 95.164.000-K Mail: pagos@valvulasindustriales.com
--	---	--

- 5.2 PAGO CON CHEQUE ADJUNTO:** Si el cheque es recibido con posterioridad a la validez de la oferta, este debe ser autorizado por la gerencia comercial.
Recepción de Cheques con fecha diferida: En caso de recibirse un cheque cuya fecha de pago no corresponda a la fecha de vencimiento acordada, este será aceptado; no obstante, su ingreso al sistema se realizará con la fecha de pago efectiva, independientemente de la fecha en que haya sido recibido.
Clientes nuevos no tendrán acceso a pagar con cheque sin previa evaluación y autorización del área de crédito y cobranzas.
 - 5.3 PAGO TARJETA DE CREDITO O DEBITO:** Se podrá realizar el pago de una cotización a través de una tarjeta de crédito o débito en forma presencial o a través de forma electrónica con el siguiente link: <https://www.webpay.cl/company/31021>, donde deberá colocar el monto total del pago. Una vez realizada deberá enviar el comprobante a correo pagos@valvulasindustriales.com y al vendedor que ha gestionado su venta. Sin este comprobante, no se dará orden de preparar el producto.
- 6. CONDICIONES DE ENTREGA:** Las condiciones de entrega del material están especificadas en la cotización y están asociadas al valor de la oferta. Todo cambio en las condiciones de entrega anula los valores entregados y deben ser evaluados como una nueva cotización. Entregas parciales deben ser coordinadas ANTES de procesar su Orden de Compra.

El horario para retirar es de 8:00 a 16:30 horas de lunes a jueves, y viernes de 8:00 a 16:00 hrs.
Para retiros sobre 3.000 kilos en cañerías se deberá adelantar la hora de ingreso 30 minutos antes.

Casa Matriz: Panamericana Norte Km. 19 s/n Colina – Santiago, Chile.

Mesa Central 600 570 1000 • +56 2 2899 8200

Sucursal Talcahuano +56 41 2414628 • +56 9 9825 2015

www.valvulasindustriales.com

6.1 RETIRO INMEDIATO: Contamos con 2 instancias:

1. Venta presencial en sucursal: La entrega del producto se efectúa en un plazo máximo de 60 minutos contados desde la emisión del pedido y su entrega al cliente, quien procede al pago en el mismo acto.
2. Venta remota: Cuando el cliente no está en la sucursal, el tiempo de entrega comienza a correr cuando cumple las siguientes condiciones:
 - Se valida que la condición de pago esta cumplida
 - Se haya convertido correctamente la cotización a pedido y esta haya sido suministrado.
 - Se le haya entregado al cliente el número de pedido.

Si su cotización no indica "Retiro Inmediato" **NO** se le podrá entregar por esta modalidad y con el cumplimiento de tiempos.

6.2 RETIRO EMBALADO: Toda compra realizada de productos de las familias Fittings, Flanges, Valvulas y accesorios contemplan un embalaje estándar, que según su tamaño puede ser en caja o en pallets. Para los productos de la familia cañería el retiro embalado es entregado en cajas de madera, realizadas a medidas y este embalaje debe ser cotizado a parte.

6.3 RETIRO TRANSPORTE TERCEROS Si su orden de compra y forma de pago es recibida ANTES de las 16:00 horas, la entrega del material se podrá realizar a partir de las **10:00** horas del día siguiente.

Si el transportista es un operador logístico del cliente (Ej.: PDQ, Chile Express, Pullman Cargo, etc.), el cliente debe enviar un correo al vendedor indicando el transporte a retirar. Adicionalmente, el transporte debe presentar:

1. Orden de Retiro del transporte indicando número de pedido
2. OC del cliente
3. Presentar carnet de identidad.
4. E-RUT

Si el transporte pertenece o es un servicio externo del cliente, este debe enviar un correo al vendedor con la siguiente información:

1. Nombre de empresa (si es externo), nombre del chofer, E-Rut y patente del camión.
2. Transporte debe presentar: número de pedido, OC, Carnet de identidad físico y RUT de la empresa.

No se entregarán productos sin los documentos solicitados.

Cada transportista es responsable de revisar y contar la mercadería antes de salir de nuestras instalaciones. Nuestra empresa no se hace responsable de la pérdida o deterioro de los productos entregados una vez estos se encuentren fuera de nuestras instalaciones.

Todos los retiros deben realizarse dentro de las **48 horas** siguientes de recibida la orden de compra a conformidad de Válvulas Industriales. Si el material no fuera retirado dentro de las 48 horas, la transacción quedará sin efecto, haciéndose devolución de la cantidad pagada menos el costo de la preparación del producto \$5.000.-

6.4 DESPACHO: Contamos con las siguientes modalidades de despacho:

- Servicio dentro 24 horas
- Servicio dentro 48 horas
- Servicio dentro 72 horas
- Servicio programado / parcializado
- Servicio de **entrega a transporte** externo PDQ dentro del día
- Servicio despacho exclusivo inmediato.

Cada uno de estas modalidades tiene un costo asociado al plazo de entrega. En el caso de un despacho exclusivo este será cotizado en una línea aparte en la cotización y su costo dependerá de la zona de entrega.

Cañería en Tramos de 12 Metros: Todo pedido que incluya cañería en tramos de 12 metros será gestionado obligatoriamente como despacho exclusivo, dado que su traslado requiere en todo momento el uso de camión rampla por las dimensiones del material.

Casa Matriz: Panamericana Norte Km. 19 s/n Colina – Santiago, Chile.

Mesa Central 600 570 1000 • +56 2 2899 8200

Sucursal Talcahuano +56 41 2414628 • +56 9 9825 2015

www.valvulasindustriales.com

*Nuestros despachos contemplan un tiempo máximo de espera y descarga de una hora en cada cliente. Pasado ese tiempo, el transportista deberá continuar con las entregas para cumplir con los demás compromisos de los clientes y **se cobrará flete completo para poder volver a despachar el pedido** al día siguiente. En el caso de anular un pedido que ya se realizó el servicio de despacho, este **valor no será devuelto** por haberse realizado el servicio.*

7. DEVOLUCIONES: Se contempla dos tipos de devoluciones de productos:

7.1 Material no corresponde a lo solicitado, disconformidad en las especificaciones técnicas o deficiencia del producto

El cliente deberá manifestar en un plazo no mayor a 5 días esta causal. Una vez levantado el reclamo del cliente y aprobado la devolución, se procederá a coordinar con el cliente el retiro y cambio del producto.

7.2 Necesidad del cliente: Si el material fue retirado o recibido conforme desde nuestras bodegas (en cantidad y tipo de producto), el cliente podrá solicitar su devolución dentro de un plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha de emisión de la factura.

La empresa no está obligada a aceptar devoluciones. Todo caso excepcional será derivado a la gerencia, única entidad facultada para autorizar o rechazar la solicitud. Si fuese aceptada, la devolución está sujeta a las siguientes condiciones:

- El producto debe ser devuelto en las mismas condiciones en que fue entregado: sin uso, sin alteraciones, en su embalaje original y con su documentación.
- Válvulas Industriales S.A. realizará una **inspección de calidad** al momento de la recepción del producto en sucursal.
- Si el producto es aprobado, se procederá a emitir la nota de crédito o reembolso correspondiente. Si es rechazado, el producto será devuelto al cliente con el detalle de las observaciones.
- La devolución debe realizarse físicamente en la **sucursal donde se realizó la compra**, presentando la factura original.
- Si el producto fue despachado por Válvulas Industriales S.A., se descontará el valor del flete correspondiente, el cual será informado por el vendedor antes de procesar la devolución.
- El reembolso se realizará a la misma cuenta corriente desde la cual se efectuó el pago, dentro de un plazo de **3 días hábiles** contados desde la aprobación de la inspección.

No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido usados, alterados o intervenidos en cualquier forma.

7. CAÑERÍA CON TRABAJO: La fecha de entrega de las cañerías con trabajo será confirmada una vez recibida la orden de compra. La fecha de entrega se le enviará al cliente vía mail antes de procesar la orden. El cliente debe responder al mail indicando que acepta las condiciones para que Válvulas Industriales S.A. proceda con el trabajo.

El trabajo será iniciado con el correspondiente pago del servicio. No se aceptará devolución de cañerías ya trabajadas.

8. CONSIDERACIONES TECNICAS

- MATERIALES **SIN** CERTIFICACIÓN PARA GAS O USO SANITARIO, **NO** ESTÁN GARANTIZADOS.
- VÁLVULAS INOXIDABLES **NO** SON RECOMENDABLES PARA ÁCIDO SULFÚRICO.

Válvulas Industriales S.A. no se responsabiliza por mala especificación, instalación y/o uso de materiales por parte del cliente.